

# DALLMAYR PŘÍPADOVÁ STUDIE

"Díky profesionalitě Artexu a odpovědnosti jejich pracovníků jsme mohli na 95 % fungovat již během několik málo dní."

– René Sion

*Jednatel české pobočky Dallmayr Vending & Office, k.s.*



## Obecné informace o společnosti

Název firmy: **Dallmayr Vending & Office, k.s.**

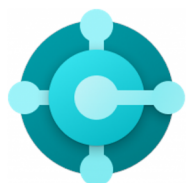
Obor podnikání: Provozování, prodej a pronájem **nápojových a potravinových automatů, kávovarů a sodobarů.**

Disponujeme **nápojovými automaty** jak na zrnkovou, tak instantní kávu a další teplé nápoje. Dále máme v nabídce **potravinové prodejní automaty** na kusové zboží, tzv. svačिनové automaty na sladké i slané pochutiny, bagety, sendviče a balené nápoje.

Jsme schopni zajistit **vhodné řešení kávového servisu** nejen pro segment HORECA, ale i pro **firmy a kanceláře.**

## Využito řešení:

Využíváno od listopadu 2020



Microsoft Dynamics 365  
**Business Central**



Počet zaměstnanců: **180**  
Obrat rozsahem: **430 mil Kč ročně**  
Adresa webu: **www.dallmayr.cz**



# DALLMAYR: PŘÍPADOVÁ STUDIE

## Shrnutí implementace za Artex

Projekt migrace informačního systému ve společnosti Dallmayr pro nás byla velká výzva. V původní starší verzi systému Navision existovalo velké množství úprav, z nichž velká část již nebyla potřebná. V těchto situacích je nejlepším řešením udělat novou analýzu a dát do relace požadavky zákazníka s aktuální funkcí, kterou nabízí nejnovější verze Business Central a odprostit se možná co nejvíce od funkcionality původního systému.

Další výzvou byly integrace na externí systémy, kde jsme v plné míře využili všech možností, které nabízí moderní API. Ať již v případě integrace zakázkové mobilní aplikace pro obsluhu výdejních automatů tak v případě online propojeného e-shopu.

Poslední náročnou oblastí byl reporting, a to z důvodu vysokých nároků vedení Dallmayru na analytické sestavy.

Projekt to byl poměrně komplikovaný a komplexní, spuštění systému jsme po vzájemné dohodě museli jednou posunout, ale díky velkému nasazení našich konzultantů a programátorů, ale hlavně díky vysokému zapojení a obětavosti pracovníků společnosti Dallmayr se nám společně podařilo systém úspěšně spustit a dále jej společnými silami rozvíjíme, aby efektivita zaměstnanců společnosti byla na co nejvyšší úrovni.



**Michal Petrželka**  
Ředitel divize podnikových aplikací

# DALLMAYR: PŘÍPADOVÁ STUDIE

## Otázky pro klienta

### Co vás přimělo začít se zajímat o MS Business Central řešení od společnosti Artex?

Měli jsme skvělé reference a slibnou zkušenost s řešením Office 365 a MS Power BI. Pak uplynul nějaký čas a mezitím jsme společně skvěle modernizovali celou flotilu hardwaru včetně kabeláže celé budovy a různých softwarů a licencí.

### Co nakonec rozhodlo o realizaci?

Seriózní a profesionální přístup pana Horáčka, Příklenka a pana Petrželky.

### Jaká byla vaše očekávání?

Vysoká.

### Proč jste se rozhodli migrovat z Navisionu do Business Centralu?

Nic jiného nám nezbylo. Starý dobrý Navision už nestíhal provádět náročné výpočty, nedalo se do něj již nic nového naprogramovat.

### Měli jste na BC řešení nějaké specifické požadavky?

Ano, aby fungoval nejméně tak dobře, jako starý dobrý Navision a k tomu všechny přednosti nového řešení.

### Zvažovali jste i jiná řešení?

Nezvažovali jsme žádná další řešení.

### Co změnilo zavedení technologie BC?

Vše je dostupné online, dnes už mnohem přehlednější než ve starém Navision, hodně pracujeme se SharePoint, změnili jsme všechny navazující technologie, staré jsme již na nový BC nenapojovali.

### Jak se tím změnila vaše práce ve firmě? V čem je nyní jiná než před zavedením BC?

Před zavedením BC nebyl covid a inflace. Těžko se tedy srovnává. Nicméně většina procesů si sedla a můžeme se soustředit na vlastní business, reporty a práce se významně urychlila.



# DALLMAYR: PŘÍPADOVÁ STUDIE

## **Jak dlouho trvalo plné zavedení BC do vaší firmy a s jakými problémy jste se museli vypořádat?**

Díky profesionalitě Artex a odpovědnosti jejich pracovníků jsme mohli na 95 % fungovat již během několik málo dní. Na plných 100 % jsme začali fungovat během dvou týdnů, což je skvělé. Další technologie a procesy se ladily ještě pár měsíců. Po půl roce jsme fungovali i s očekávanými inovacemi na 100 %. Poté jsme začali intenzivně řešit další vývoj a inovace, které práci ještě více zefektivňují a urychlují, včetně práce s daty a reporty.

## **Co se pro vás naopak zjednodušilo a zlepšilo?**

Práce s daty, některé reporty, určitá automatizace až robotizace procesů.

## **Co vám subjektivně používání BC přineslo?**

Dobrý pocit, že to je za námi a můžeme se konečně začít soustředit na náš hlavní business.

## **Splňuje BC očekávání, která jste měli na začátku?**

Nedělali jsme si velké iluze, takže vlastně ano.

## **Zkuste najít jednu věc, která vás na implementovaném BC překvapila?**

Že software neobsahuje v základu některé lokální reporty a vše musí být nastaveno.

## **Jak jste byli spokojeni s řízením a průběhem implementace od společnosti Artex?**

Až na malá nedorozumění, což je při takových projektech nevyhnutelné, vše proběhlo velmi rychle a profesionálně, protože někteří z nás mají za sebou jiné nebo předchozí implementace, s radostí musíme konstatovat, že tato proběhla velmi hladce, rychle a dobře.

## **Závěr & vize**

### **Jaké máte s BC další plány? Vidíte oblasti, ve kterých se chcete dál rozvíjet?**

Naším plánem je dohotovit sestavy tak, abychom mohli pracovat s provozními daty a věnovat se plánování zdrojů a optimalizovat všechny náklady a procesy k maximální efektivitě, která povede nejen k ještě lepším hospodářským výsledkům, ale zároveň zajistí pracovní komfort všem, kdo s BC a na něj napojenými aplikacemi denně pracují.

### **Ted' když už BC máte, co byste doporučili ostatním v oboru, pokud také zvažují migraci z Navisionu, ale ještě jsou nerozhodní?**

Kdysi existovaly jasné přesné účetní softwary. Takový už nikde nenajdete. BC je nejméně komplikované, protože za ním stojí silná nadnárodní firma. IT řešení umožňují vzájemné propojení, sdílení dat a práce s nimi. Nejdůležitější je pak odbornost a charakter implementátora a správce, který se o nás stará, a v neposlední řadě také to, jakou kávu pije.