Všeobecné obchodní podmínky

v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále „**občanský zákoník**“)

1. Úvod

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále „**obchodní podmínky**“) společnosti ARTEX informační systémy spol. s r.o., zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 56335, IČO: 256 31 047, se sídlem Štefánikova 248/32, 150 00 Praha 5 (dále „**Zhotovitel**“) se vztahují na veškeré smlouvy o dílo (dále „**Smlouvy**“ nebo „**Smlouva**“) uzavřené Zhotovitelem se svými zákazníky (ve Smlouvách označenými jako „**Objednatel**“ nebo „**Objednatelé**“).

1.2. Kontaktní údaje Zhotovitele:

a) doručovací adresa: Štefánikova 248/32, 150 00 Praha 5

b) telefon: +420 257 325 086

c) e-mail: info@artex-is.cz

a. bankovní spojení, číslo účtu: 1276703/5500, vedený u společnosti Raiffeisenbank (dále „**účet Zhotovitele**“).

1.3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí každé smlouvy.

1.4. Znění obchodních podmínek může Zhotovitel jednostranně měnit či doplňovat. Pozměněné znění obchodních podmínek nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho zveřejnění na webu.

2. Uzavření smlouvy

2.1. K uzavření smluvního vztahu mezi Zhotovitelem a zákazníkem, jehož předmětem je implementace systému Microsoft Dynamics 365 Business Central (dále „**Dílo**“), jehož podrobná specifikace je obsažena ve Smlouvě (dále „**Smluvní vztah**“), dochází podpisem písemné Smlouvy oběma Smluvními stranami. Součástí Smlouvy jsou i tyto obchodní podmínky.

2.2. Smluvní strany a základní ustanovení Smluvního vztahu jsou vymezeny v příslušné Smlouvě. V případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a VOP mají přednost ustanovení Smlouvy.

3. Místo provedení a cestovní náhrady

3.1. Místem provedení Díla je místo uvedené ve Smlouvě.

3.2. Cena Díla dle čl. 4 obchodních podmínek nezahrnuje cestovné Zhotovitele na místo provedení. Zákazník se zavazuje uhradit Zhotoviteli cestovné ve výši 10 Kč/km.

4. Cena Díla a platební podmínky

4.1. Cena Díla nezahrnuje poplatky za licence (s výjimkou čl. 12 obchodních podmínek) a užívání softwaru.

4.2. Cena za Dílo neobsahuje případné vícepráce. Kategorie víceprací jsou uvedeny v čl. 5 obchodních podmínek. V případě víceprací:

a) kategorie A, pokud je jejich provedení z hlediska pokračování provádění Díla nezbytné, je ta ze Smluvních stran, která tuto potřebu zjistí, povinna neprodleně informovat druhou Smluvní stranu. Zhotovitel je v takovém případě povinen předložit zákazníkovi nabídku na vyhotovení těchto víceprací, a to v písemné či elektronické formě. V případě, že se zákazník k nabídce stejnou formou nevyjádří do tří (3) pracovních dnů, považuje se nabídka za přijatou. V případě, že zákazník nabídku

nepřijme, má povinnost zajistit vyhotovení víceprací u třetí osoby v přiměřené lhůtě a v kvalitě odpovídající kvalitě Díla. Lhůty k provedení Díla se prodlužují o dobu od zjištění nutnosti provedení těchto víceprací do jejich dodání.

b) kategorie B se Strany dohodnou na rozsahu a ceně víceprací a to tak, že si písemně či v elektronické formě odsouhlasí obsah a rozsah těchto víceprací. Zhotovitel není povinen reagovat na poptávku zákazníka k provedení těchto víceprací a tyto vícepráce provést. Lhůty k provedení Díla se o dobu provádění těchto víceprací neprodlužují.

Cena za vícepráce je splatná na základě faktury se splatností 14 dní od jejího vystavení.

4.3. Smluvní strany se mohou dohodnout na úpravě cen jednotlivých činností, a to i termínu realizace rovněž formou emailové komunikace oprávněných osob bez nutnosti elektronického podpisu.

4.4. V nabídce předložený či na vyžádání zákazníka předložený odhad celkového množství hodin nebo man-dayů nutných k provedení Díla je pouze orientační a Zhotovitele nijak nezavazuje.

4.5. Zhotovitel vystaví fakturu s veškerými náležitostmi se splatností čtrnáct dní ode dne jejího vystavení zákazníkovi. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je zákazník oprávněn ji vrátit k doplnění Zhotoviteli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury. Faktury se platí bankovním převodem na účet druhé Zhotovitele uvedený na faktuře.

4.6. Zákazník bere na vědomí, že Dílo se skládá z jednotlivých dílčích plnění, které na sebe vzájemně navazují (tj. nelze provést následující krok bez dokončení kroku předcházejícího), přičemž každé z těchto dílčích plnění je samostatně ocenitelné. Zhotoviteli tedy vzniká nárok na zaplacení příslušné části ceny provedením odpovídající části Díla dle sjednaných fází provádění Díla.

4.7. V případě prodlení zákazníka s placením jakékoliv splatné částky v rámci Smluvního vztahu je Zhotovitel oprávněn, bez ohledu na další nároky, zastavit práce na provádění Díla (úplně či částečně), dokud nebude taková částka zaplacena s tím však, že na tuto možnost zákazníka písemně upozorní nejméně sedm (7) dní před tím, než práce zastaví. Lhůty k provedení Díla se automaticky prodlužují o dobu, po kterou byl zákazník dle tohoto odstavce v prodlení s placením či poskytováním součinnosti.

5. Vícepráce

5.1. Vícepráce nejsou zahrnuty v ceně Díla a dělí se do 2 kategorií:

a) Kategorie A: Vícepráce, která je kritická a má zásadní dopad na funkčnost funkcionality, nebo její části a nelze spustit systém bez této vícepráce.

b) Kategorie B: Vícepráce, která je nekritická a nemá zásadní dopad na funkčnost funkcionality, nebo její části a lze spustit systém bez této vícepráce s tím, že bude do systému nasazena později, termín bude určen dle dohody obou stran. Zhotovitel nemá povinnost reagovat na nabídku vícepráce kategorie B. Za vícepráce kategorie B se považuje rovněž školení zaměstnanců a osob pověřených zákazníkem.

6. Součinnost a vzájemná komunikace

6.1. Smluvní strany jsou povinny vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhého o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.

6.2. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují ke Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy zejména písemně, mohou být učiněna rovněž formou emailové komunikace oprávněných osob smluvních stran bez nutnosti elektronického podpisu. Oznámení se považují za doručená třetí den po jejich prokazatelném odeslání.

6.3. Zákazník se zavazuje vytvořit Zhotoviteli součinnost potřebnou pro implementaci Díla. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je zákazník povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost do tří (3) pracovních dnů od zadání požadavku Zhotovitelem.

6.4. Zákazník nemá vůči Zhotoviteli nárok na jakoukoliv náhradu nákladů souvisejících s poskytnutím součinnosti, jak byla sjednána, zejména zákazníkovi nenáleží náhrada za případné prostoje zaměstnanců, omezení fungování uživatelského IT prostředí aj.

6.5. Zhotovitel neodpovídá za neoprávněné užívání softwaru zákazníkem; pokud tuto skutečnost zjistí, je povinen na to zákazníka upozornit. Zákazník je povinen obstarat si souhlas všech nositelů práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví k užití a šíření předmětů průmyslového či duševního vlastnictví, které bude zákazníkovi k provádění a následného užívání Díla zapotřebí. Za případné škody, které porušením této povinnosti zákazník způsobí třetím osobám, Zhotovitel neodpovídá.

6.6. V případě prodlení zákazníka s řádným a včasným poskytováním potřebné součinnosti, náleží Zhotoviteli od zákazníka smluvní pokuta ve výši 3.000 Kč denně, splatná na výzvu ve lhůtě 10 dnů, a to za každý, byť částečně započatý den prodlení s poskytnutím potřebné součinnosti stran zákazníka. Smluvní pokutou není dotčeno případné právo Zhotovitele na náhradu škody.

7. Změny Díla v průběhu plnění

7.1. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna navrhnout změny Díla před jeho dokončením. Navrhované změny Díla budou akceptovány po dohodě obou Smluvních stran, a to v písemné podobě formou oboustranně podepsaného dodatku ke Smlouvě.

7.2. Zhotovitel není povinen provést jakékoliv změny Díla, dokud tyto nebudou písemně potvrzeny a dokud nebudou písemně dohodnuty příslušné změny týkající se termínu a ceny plnění, dat dodávek, nebo příslušné dokumentace Díla.

8. Kategorie akceptačních výhrad

8.1. Vadou kategorie A se rozumí vážná vada s nejvyšší prioritou, která má kritický dopad na funkčnost funkcionality nebo její části a dále vada, která znemožňuje užívání funkcionality nebo její části zákazníkem nebo způsobuje/může způsobit vážné provozní problémy. Vadou kategorie A je také chybějící část funkcionality.

8.2. Vadou kategorie B se rozumí vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A. Funkcionalita nebo její část má omezení nebo je částečně nefunkční, ale tato nefunkčnost nenarušuje podstatné činnosti, které jsou při běžném užívání funkcionality vykonávány. Jedná se o odstranitelnou vadu, která způsobuje problémy při užívání a provozování funkcionality nebo její části zákazníkem, ale umožňuje běžný provoz bez významného negativního dopadu na činnost. Znamená rovněž snadno odstranitelné vady s minimálním dopadem na funkčnost nebo vzhled.

9. Předání a převzetí Díla

9.1. Předání Díla zákazníkovi proběhne na základě výzvy Zhotovitele (postačí e-mailem). Zákazník je povinen převzít Dílo do 7 pracovních dnů, ne však dříve než po ukončení akceptačního řízení. Toto ustanovení nebrání zákazníkovi Dílo převzít s výhradami vad kategorie B dle čl. 8.2. těchto obchodních podmínek.

9.2. O předání a převzetí Díla bude Smluvními stranami sepsán a podepsán akceptační protokol nebo jiný dokument potvrzující předání Díla.

9.3. Předání a převzetí Díla proběhne prostřednictvím akceptační procedury, která zahrnuje porovnání skutečných vlastností Díla s jeho parametry specifikovanými ve Smlouvě ve znění případných pozdějších změn, na kterých se Smluvní strany dohodly.

9.4. Akceptační řízení/ procedura bude zahrnovat akceptační testy/protokoly. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, vypracuje specifikaci akceptačních testů Zhotovitel. Po ukončení každého akceptačního testu bude vyhotoven písemný akceptační list, ve kterém bude uvedeno, zda byla daná funkcionalita zákazníkem akceptována, neakceptována, či

akceptována s výhradou. V případě, že funkcionalita nebude mít žádné vady či nedodělky, je zákazník povinen danou část Díla akceptovat a podepsat akceptační list s výsledkem akceptováno. V případě, že funkcionalita má vady či nedodělky, bude výsledkem neakceptováno, případně akceptováno s výhradami (tj. bez vad kategorie A) a v akceptačním listu zákazník specifikuje vytýkané vady a nedodělky a jejich zařazení do kategorie vad dle čl. 7 těchto obchodních podmínek. V takovém případě se Zhotovitel zavazuje v akceptačním protokolu vytčené vady a nedodělky odstranit v co nejkratším možném termínu, nejpozději do třiceti (30) dní od předložení akceptačního listu potvrzeného zákazníkem s řádnou specifikací vytýkaných vad.

9.5. V případě, že zákazník předloží Zhotoviteli akceptační list, ve kterém bude uvedeno neakceptováno přesto, že zde zákazník nepopíše žádné vady kategorie A, považuje se za výsledek akceptačního řízení akceptováno, případně akceptováno s výhradou, pokud vytýkané vady budou svým charakterem odpovídat vadám kategorie B. O této skutečnosti Zhotovitel zákazníka bez zbytečného prodlení informuje. V případě, že zákazník nepředloží Zhotoviteli příslušný akceptační list ve výše uvedeném termínu, považuje se za výsledek akceptačního řízení akceptováno.

9.6. Zákazník předloží jednotlivé akceptační listy Zhotoviteli do tří (3) pracovních dnů od výzvy Zhotovitele k provedení akceptačního testu. Po uplynutí této lhůty je zákazník oprávněn vytýkat Zhotoviteli pouze vady nebo nedodělky Díla, které již Zhotoviteli v této lhůtě vytknul, avšak Zhotovitel je řádně a včas neodstranil.

9.7. Po akceptačních testech předá Zhotovitel Dílo zákazníkovi do zkušebního (pilotního) provozu. Zkušební provoz je provoz s ostrými daty v běžném provozu zákazníka bez možnosti oprav či úprav v jiném informačním systému. Tento zkušební provoz běží po dobu 30 dní.

9.8. Jestliže Dílo splní dle akceptačních testů parametry Díla specifikované ve Smlouvě (včetně změn, na kterých se Smluvní strany dohodly), zavazuje se Zhotovitel předat zákazníkovi Dílo v den následující po ukončení akceptačních testů. Zákazník se zavazuje v tomto termínu Dílo převzít, a to i v případě, že bude Dílo obsahovat vady kategorie B (dle čl. 8.2. těchto obchodních podmínek). V případě, že zákazník odmítne Dílo v tomto termínu převzít, přestože jsou k tomuto splněny veškeré podmínky, Dílo se považuje za převzaté.

9.9. Dílo je bráno jako akceptované a předané i v případě, že jej zákazník užívá bez podpisu akceptačního protokolu.

9.10. Zákazník nabývá Dílo dnem úplného zaplacení ceny podle Smlouvy.

9.11. Je-li součástí Díla vytvoření počítačového programu Zhotovitelem (software), je poskytnutí jeho zdrojových textů součástí plnění tam, kde je technicky a licenčně možné. Zákazník se stává vlastníkem licenčních práv na všechny dodatečně vyvinuté moduly, které vytvořil Zhotovitel pro potřeby zákazníka, a u kterých je to licenčně a technicky možné (blíže v čl. 12 obchodních podmínek).

10. Předání a převzetí dokumentů

10.1. Dokumenty, které jsou vypracovány Zhotovitelem na základě Smluvního vztahu a které se poskytují zákazníkovi jako součást Díla, budou nejdříve předloženy zákazníkovi ve formě návrhu k posouzení. Mezi takové dokumenty patří zejména podmínky užívání software.

10.2. Zákazník je oprávněn ve lhůtě deseti pracovních dnů od doručení příslušného návrhu písemně předložit Zhotoviteli své připomínky k návrhu. Pokud je to možné, Zhotovitel upraví příslušný návrh v souladu s připomínkami zákazníka a předá zákazníkovi konečnou verzi dokumentů.

10.3. Dokumenty se považují za převzaté doručením jejich konečné verze zákazníkovi.

10.4. V případě, že zákazník připomínky ve lhůtě výše uvedené nepředloží, má se za to, že s předloženým dokumentem souhlasí a dokument se považuje za řádně převzatý.

11. Užívání Díla, dovozní předpisy

11.1. Zákazník nabývá dnem úplného zaplacení ceny podle Smlouvy vlastnické právo k věcem, které se mají stát dle Smluvního vztahu jeho vlastnictvím, a je-li součástí Díla software, získává zároveň tímto okamžikem autorské právo na jeho užívání, tedy nárok užít takový software jako celek i jeho jednotlivé části.

11.2. Užíváním Díla se rozumí okamžik, kdy zákazník a jeho uživatelé mohou využívat Dílo bez zjevných vad a nedodělků, které by jim bránily v užívání Díla.

11.3. Zákazník se zavazuje řídit autorskými právy a licenčními podmínkami vlastníka a poskytovatele softwaru (Microsoft Corporation).

11.4. Zákaznické úpravy (GAPy) uvedené ve Smlouvě, tzv. Zákaznické úpravy obdrží zákazník včetně zdrojových kódů. Pokud se jedná o řešení tzv. Artex AddOn, má zákazník právo nevýhradního užívání bez poskytnutí zdrojových kódů.

11.5. Zhotovitel se zavazuje na vlastní náklady získat veškeré potřebné dovozní a vývozní licence pro jednotlivé části Díla.

11.6. Po předání díla do ostrého provozu se zákazník zavazuje objednat u Zhotovitele služby podpory, údržby či rozvoje Díla, a to za cenu, která bude Smluvními stranami dohodnuta podle platného ceníku Zhotovitele.

12. Autorská práva k Dílu

12.1. Smluvní strany konstatují, že Zhotovitel Zákazníkovi poskytne nevýhradní, časově, územně a množstevně neomezenou licenci všech autorských děl, které Zhotovitel vytvoří v rámci Smluvního vztahu (pokud takové dílo vytvoří). Právo Zákazníka užívat tato autorská díla vzniká úplnou úhradou ceny dle čl. 3 těchto obchodních podmínek a Smluvní strany sjednávají, že odměna za poskytnutou licenci je již součástí ceny za příslušné služby.

12.2. Zákazník není povinen licenci využít.

12.3. Zhotovitel neuděluje souhlas k tomu, aby Zákazník sublicencoval svá práva dle tohoto článku obchodních podmínek dalším subjektům.

13. Odpovědnost za vady

13.1. Zákazník může vytknout Zhotoviteli skrytou vadu, která se na Díle projeví, nejpozději do uplynutí dvaceti čtyř měsíců od převzetí Díla.

13.2. Za vadu se považuje funkcionalita Díla, která není v souladu s popsaným zadáním.

13.3. Zákazník je povinen neprodleně vady Díla nahlásit Zhotoviteli a to tak, že pošle požadavek e-mailem nebo prostřednictvím hotline. Zhotovitel v takovém případě prošetří oznámenou vadu Díla v co nejkratším možném termínu. V případě, že se na tuto vadu vztahuje odpovědnost Zhotovitele za vady a nejde o vadu, jež překáží zákazníkovi v užívání softwaru, odstraní ji Zhotovitel v nejbližším možném termínu. V případě, kdy taková vada znemožní užívání softwaru, Zhotovitel začne pracovat na odstranění této vady do dvaceti čtyř hodin od data ohlášení takové vady zákazníkem Zhotoviteli. Zákazník nemá právo požadovat provedení náhradního díla.

13.4. Způsob oznámení vady Díla probíhá přes helpdesk Zhotovitele tak, že zákazník vytvoří požadavek, který jednoznačně označí jako oznámení vady (např. v předmětu zprávy uvede VADA).

13.5. Právo z vadného plnění zákazníkovi nenáleží, pokud vadu Díla sám způsobil. Zejména Zhotovitel neodpovídá za nemožnost dokončení Díla či vady Díla způsobené nevhodnými pokyny, příkazy zákazníka či nevhodnou povahou věcí a podkladů předaných zákazníkem k provedení Díla.

14. Oprávněné osoby

14.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených ve Smlouvě (dále jen „**Oprávněné osoby**“).

14.2. Oprávněná osoba je oprávněna jménem strany předkládat, resp. schvalovat akceptační protokoly, připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), předat, resp. převzít Dílo.

14.3. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit Oprávněné osoby na jejich straně, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu upozornit v souladu s čl. 5.2. těchto obchodních podmínek. Za Oprávněnou osobu se rovněž považuje statutární orgán Smluvní strany.

15. Subdodavatelé

15.1. Zhotovitel je oprávněn pověřit provedením části Díla třetí osobu (subdodavatele), v tomto případě však Zhotovitel odpovídá za činnost subdodavatele tak, jako by Dílo prováděl sám.

15.2. Poskytovatel je povinen zabezpečit ve svých subdodavatelských smlouvách splnění všech povinností vyplývajících Zhotoviteli ze Smluvního vztahu.

15.3. Zpřístupnění důvěrných informací, které při plnění tohoto Smluvního vztahu získal Zhotovitel od Zákazníka, v nezbytném rozsahu subdodavateli se nepovažuje za porušení ochrany informací dle čl. 16 obchodních podmínek.

16. Náhrada škody

16.1. Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a tohoto Smluvního vztahu. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

16.2. Zhotovitel upozorní zákazníka na věcně nesprávné nebo jinak chybné zadání ze strany zákazníka.

16.3. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé Smluvní strany nebo v důsledku vnějšího zásahu (vyšší moci).

16.4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění Smluvního vztahu. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

16.5. Zhotovitel odpovídá za doloženou škodu, která zákazníkovi vznikne porušením povinností Zhotovitele dle tohoto Smluvního vztahu, nikoliv však za ušlý zisk či zisk dosahovaný zpravidla v poctivém obchodním styku za podmínek obdobných podmínkám tohoto Smluvního vztahu v okruhu podnikání zákazníka. Výše takové náhrady škody, ke které by byl Zhotovitel povinen, je omezena maximálně do výše 50% ceny Díla dle Smlouvy.

17. Ochrana informací

17.1. Žádná ze Smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění tohoto Smluvního vztahu získala od druhé Smluvní strany.

17.2. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy: Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem; nebo může Smluvní strana získat bezúplatně tuto informaci od třetí osoby, která není omezena v jejím zpřístupnění; nebo obdrží Smluvní strana od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci; nebo je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

17.3. Za důvěrné informace jsou dle tohoto Smluvního vztahu Smluvními stranami považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, zejména informace, které se Smluvní strany dozvěděly v souvislosti s tímto Smluvním vztahem, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či

ekonomické povahy související s činností Smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny. Za důvěrné informace jsou dále v rámci tohoto Smluvního vztahu považovány software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace Zhotovitele, poskytovatelů jejich licencí nebo zákazníka.

17.4. Smluvní strany se zavazují, že nebudou důvěrné informace poskytnuté druhou Smluvní stranou v listinné podobě kopírovat jako celek, ani zčásti; tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je to nezbytné k opravě, generování nebo modifikování důvěrných informací pro jejich oprávněné užití ve smyslu tohoto Smluvního vztahu. Smluvní strany opatří každou kopii včetně jejího paměťového nosiče veškerým označením, které je uvedeno v dokumentu obsahujícím důvěrné informace poskytnutým druhou Smluvní stranou.

17.5. Obě Smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou Smluvní stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním tohoto Smluvního vztahu, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.

17.6. Na žádost zákazníka Zhotovitel neprodleně vrátí zákazníkovi nebo zničí důvěrné informace zákazníka, které již nejsou zapotřebí pro účely tohoto Smluvního vztahu.

17.7. Smluvní strany se zavazují, že poučí své zaměstnance a zástupce, jejich členy a subdodavatele, kterým jsou zpřístupněny důvěrně informace dle odstavce, o povinnosti utajovat důvěrné informace.

17.8. Budou-li informace poskytnuté zákazníkem, které jsou nezbytné pro plnění tohoto Smluvního vztahu, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle nařízení GDPR nebo zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, je zákazník povinen zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování. Této povinnosti se zákazník nemůže zprostit.

17.9. Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená v tomto článku zavazuje Smluvní strany po dobu účinnosti tohoto Smluvního vztahu a po dobu dvou let po jeho ukončení.

17.10. Smluvní strana, která poruší povinnosti vyplývajících z tohoto Smluvního vztahu ohledně ochrany důvěrných informací je povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé nikoli nepodstatné porušení takové povinnosti, a to do patnácti dnů ode dne doručení faktury vystavené na její uhrazení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

17.11. Žádné ustanovení těchto obchodních podmínek ani Smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje Zhotovitele v obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění tohoto Smluvního vztahu.

17.12. Zhotovitel je oprávněn uvádět jméno (obchodní firmu) zákazníka a ukázky z Díla, včetně jeho charakteristik, pokud to nebude v rozporu s tímto čl. 14 těchto obchodních podmínek, jako svoji referenci pro účely vlastní propagace, a to i před jeho zpřístupněním veřejnosti. Pokud je to technicky proveditelné, má Zhotovitel má právo umístit na každé Dílo svoje označení autorství, případně upozornění na autorská práva a své grafické logo ve formě ikony, přičemž tyto budou zároveň sloužit jako odkaz na jeho webové stránky.

18. Ochrana osobních údajů

18.1. Svou informační povinnost vůči zákazníkovi ve smyslu ustanovení čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) související se zpracováním osobních údajů klienta pro účely plnění Smluvního vztahu, pro účely jednání o Smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností Zhotovitele plní Zhotovitel prostřednictvím zvláštního dokumentu na adrese www.artex-is.cz.

19. Ostatní ujednání

19.1. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Zhotovitel je v prodlení s dodáním Díla déle než třicet dnů a nezjedná nápravu ani do pěti pracovních dnů od doručení oznámení zákazníka o takovém prodlení.

19.2. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že zákazník je v prodlení s placením faktur Zhotovitele a toto prodlení trvá po dobu delší než třicet dní, a dále je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že zákazník je v prodlení s plněním svých závazků v rámci Smluvního vztahu déle než třicet dní a nezjedná nápravu ani do pěti pracovních dnů od doručení oznámení Zhotovitele o takovém prodlení, anebo je Zhotovitel oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že se zákazník dostane do insolvence, exekuce, likvidace, či se stane nespolehlivým plátcem DPH. Zákazník se zavazuje uhradit Zhotoviteli smluvní pokutu za jakékoliv prodlení s plněním platební povinnosti vůči Zhotoviteli v rámci Smluvního vztahu, a to ve výši 1 % z výše dlužné částky za každý den prodlení s jejím zaplacením.

19.3. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět, a to se třicetidenní výpovědní lhůtou. V takovém případě se zákazník zavazuje zaplatit Zhotoviteli cenu za tu část Díla do té doby provedenou, jakož i veškeré další prokázané náklady, které vznikly Zhotoviteli v souvislosti s realizací a přípravou Díla.

19.4. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty.

19.5. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých v rámci tohoto Smluvního vztahu nebo v souvislosti s ním a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.

20. Závěrečná ustanovení

20.1. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, není-li v těchto obchodních podmínkách či Smlouvě uvedeno jinak. V případě osobního jednání zástupců Smluvních stran má Zhotovitel právo o tomto jednání vyhotovit zápis. V případě, že s tímto zápisem zákazník vysloví souhlas, či se do 2 pracovních dnů k tomuto zápisu nevyjádří, je obsah tohoto zápisu pro Smluvní strany závazný a může měnit Smlouvu.

20.2. Smluvní strany jsou povinny v případě jakékoli změny týkající se společnosti, jako je např. změna adresy nebo statutárního orgánu, budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do 3 pracovních dnů.

20.3. Smluvní vztah se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Případné spory z tohoto Smluvního vztahu jsou Smluvní strany povinny předně řešit smírnou cestou. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro případ sporů vyplývajících z tohoto Smluvního vztahu, které Smluvní strany nedokázaly vyřešit smírně, bude obecný soud příslušný dle sídla Zhotovitele.

20.4. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.